



SOUKROMÝ DĚTSKÝ DOMOV s.r.o.

Budišov – Holeje 82, 675 03 Budišov u Třebíče
IČO: 25582950

JUDr. Vít Alexander Schorm

zástupce veřejného ochránce práv

Kancelář veřejného ochránce práv a ochránce práv dětí

Údolní 39, 602 00 Brno

Odpověď na zprávu ze systematické návštěvy zařízení ze dne 9. a 10.6.2025

Sp. zn.: 18/2025/NZ/JŘ Č. j.: KVOP-54131/2025

Č.j.: 2026/251

V Budišově 25.2.2026

Vážený pane zástupce veřejného ochránce práv,

dovolte mi, abych Vám touto cestou poděkovala za cenné podněty a doporučení, které jsou nám významným přínosem ve zlepšení kvality péče o děti umístěné v našem zařízení. Na základě Vámi vypracované zprávy ze systematické návštěvy našeho zařízení, která nám byla doručena 26.1.2026 jsme již zahájili realizaci opatření k nápravě zjištěných nedostatků, vše s ohledem na Vámi stanovené časové doporučení a na možnou proveditelnost opatření ze strany zařízení. Dále mi dovolu, abych se postupně vyjádřila k jednotlivým podnětům, které reflektujete v přehledu opatření k nápravě, ale i k dalším bodům z Vaší zprávy.

Atmosféra v zařízení

Atmosféra zařízení se odvíjí od aktuální skladby dětí, jejich specifických potřeb, a také prožívání jejich aktuálních situací. Pro zlepšení atmosféry v zařízení, a především pro zlepšení psychosociální pohody dětí, jsme již v listopadu 2025 navázali spolupráci s odborníky v oblasti sociální pedagogiky, psychologie, krizové intervence, která poskytuje individuální konzultace v časovém intervalu 1x týdně dětem (dospívajícím) i pedagogickým pracovníkům. Tato praxe se nám velmi osvědčila a je dětem i pedagogickým pracovníkům podporou a oporou. Dále také zvažujeme posílení pedagogického týmu o speciálního pedagoga – etopeda.



606745405



568875300



info@sddholeje.cz



www.sddholeje.cz



SOUKROMÝ DĚTSKÝ DOMOV s.r.o.

Budišov – Holeje 82, 675 03 Budišov u Třebíče
IČO: 25582950

Opatření č.1 – Zpracovat pravidla a postupy pro zvládání náročného chování dětí (do 6 měsíců)

Zařízení již zahájilo revizi metodiky zvládání náročného chování. Návrh bude projednán do 30.6.2026 a směrnice nabude účinnosti k 1.7.2026. Součástí bude krizový plán, jasné vymezení nepřípustných postupů a kontrolní mechanismus dodržování. Jelikož již byly vytvořeny daná pravidla a postupy k určitým projevům náročného chování nebo náročným situacím, jako například Metodický postup, směrnice, krizový plán k útěku, sebepoškozování, šikaně, úrazu, útěku a užívání návykových látek a pedagogičtí pracovníci s nimi byli seznámeni během prosince 2025, nyní bude kompletně dokumentace zrevidována a optimalizována ve spolupráci s externími odborníky z Centra školní [REDAKCE]. Požádáme rovněž o spolupráci [REDAKCE].

Opatření č.2 – Zajistit další vzdělávání pedagogických pracovníků v deeskalačních technikách a zvládání náročného chování dětí (průběžně)

V roce 2026 absolvují všichni pedagogičtí pracovníci akreditované školení v rozsahu min.8h. První běh je naplánován na březen 2026 s externími odborníky z Centra školní [REDAKCE] se zaměřením na deeskalační techniky, nácvik krizových situací s použitím krizových intervenčních technik. Harmonogram vzdělávání bude přílohou zprávy ředitelky zařízení.

Každý pedagogický pracovník si vede svoje portfolio se záznamy o vlastním vzdělávání v podobě absolvování přednášek, četby odborných článků, publikací, akreditovaných kurzů se zaměřením na problematiku výchovy a vzdělávání dětí v ústavních zařízeních, především na traumarespektující a traumainformovaný přístup k dětem, zvládání náročného chování dětí, nácvik deeskalačních technik atp.viz příloha zprávy od ředitelky zařízení.

Podpora personálu

Pro podporu personálu proběhl 27. 8. 2025 workshop na téma Lesní terapie spojený s teambuildingovými aktivitami. Pro další podporu personálu budeme v aktivitách tohoto typu průběžně pokračovat. Opětovné poskytování supervize je cílem na nadcházející období, kdy zařízení již započalo aktivně hledat supervizora.

Vztahy mezi dětmi

Pro podporu vztahů mezi dětmi zařadíme v průběhu školního roku programy a aktivity na podporu soudržnosti a vzájemné pospolitosti a to jak v rámci minimálně preventivního programu, tak i v rámci volnočasových aktivit.

Stížnostní mechanismy

V současné době je již zřízena virtuální neboli e-schránka důvěry, která je dostupná na webu dětského domova, kde je uveden postup vyřízení podnětů i možných způsobů odpovědi. Stejný postup bude doplněn i ke skutečné schránce důvěry. Postup vyřízení podnětu/stížnosti bude následující: Podnět je



606745405



568875300



info@sddholeje.cz



www.sddholeje.cz



SOUKROMÝ DĚTSKÝ DOMOV s.r.o.

Budišov – Holeje 82, 675 03 Budišov u Třebíče

IČO: 25582950

doručen do emailové schránky ředitelky zařízení, nebo do fyzické schránky důvěry ředitelka podnět/stížnost vyhodnotí, učiní potřebné kroky k nápravě a pokud bude v podnětu/stížnosti uvedena adresa pro odpověď, odpoví a to do 30 dnů od podání.

Zařízení již začalo pracovat na doplnění kontaktních údajů na kontrolní a dozorové instituce včetně kontaktů na pracovníky OSPOD jednotlivých dětí, aby všechny informace byly na dobře viditelném a přístupném místě na všech rodinných skupinách a dalších místech, které jsou k tomu určené – nástěnka před ředitelnu.

Opatření č.3 – Umožnit vstup do zařízení návštěvám dětí i mimo okruh rodinných příslušníků (bezodkladně)

Zařízení umožňuje vstup návštěvám i mimo okruh rodiny bez nutnosti předchozího schválení vedení. Zařízení podporuje kontakty dětí s rodinnými příslušníky, kamarády, partnery. Omezení může nastat pouze z konkrétních bezpečnostních důvodů a bude písemně odůvodněno. Návštěvy mohou využívat návštěvní místnost zařízení, mohou navštívit vnitřní prostory rodinné skupiny, nebo pokoj dítěte, pokud s tím budou souhlasit ostatní děti a návštěva nebude nijak zvlášť zasahovat do běžného fungování skupiny. Zařízení umožňuje parkování návštěv v areálu zařízení bez rozdílu a vždy tomu tak bylo i v minulosti. V okolí budovy dětského domova je dostatek míst pro parkování bez omezení.

Opatření č. 4 – Provádět asistované návštěvy pouze na základě soudního rozhodnutí nebo na přání dítěte (bezodkladně)

Dosavadní praxe je upravena. Asistované návštěvy na základě doporučení nebo žádosti OSPOD již neprobíhají. Asistované návštěvy probíhají pouze na základě rozhodnutí soudu nebo na základě přání dítěte.

Opatření č.5 – Umožnit dovolenky v týdenním intervalu a informovat o tom děti i jejich rodiče a blízké (bezodkladně)

Dovolenky dětí jsou umožňovány zpravidla každý týden, pokud tomu nebrání individuální důvody. Rodiče, či bližší příbuzní jsou o této skutečnosti informováni. Frekvence dovolenek je tedy individuální i podle možností jednotlivých rodičů, prarodičů či příbuzných a především také dle zájmu dítěte. Není výjimkou, že starší děti, které mohou na dovolenku cestovat sami, k dopravě do místa bydliště rodičů využívají minibusu zařízení.

Opatření č.6 - V případech zamítnutí žádosti o dovolenku o tom vydat řádně odůvodněné rozhodnutí (průběžně)

Od 1.3.2026 bude používán formulář rozhodnutí s písemným odůvodněním.

K doporučení ohledně samostatných vycházek a plošného omezení návratu do 18h si dovoluji podotknout, že tato informace není v souladu s běžnou praxí zařízení. Zejména o víkendech mohou starší děti využívat prodloužených vycházek, které jsou řešeny s vychovatelem individuálně. V minulosti se tak dívky i chlapci účastnili i společenských událostí jako například plesů, prodloužených



606745405



568875300



info@sddholeje.cz



www.sddholeje.cz



SOUKROMÝ DĚTSKÝ DOMOV s.r.o.

Budišov – Holeje 82, 675 03 Budišov u Třebíče
IČO: 25582950

tanečních a dalších akcí. Vše po individuální domluvě mezi dítětem a vychovatelem a v souladu s odpovídajícími předpisy.

Stejně tak nejsou plošně omezeny mimořádné celodenní víkendové vycházky v okolních vzdálenějších městech. Vzhledem ke zjištění těchto informací provede zařízení informační sdělení dětem o možnostech trávení samostatných vycházek, aby nedocházelo k dalším nedorozuměním. Samostatné vycházky jsou povolovány dle zákona a jsou umožňovány s ohledem na věk a rozumovou vyspělost a schopnosti jednotlivých dětí.

Opatření č.7 – Umožnit všem dětem neomezený přístup k vlastnímu mobilnímu telefonu a odebírat jej pouze v individuálních případech, kdy je mobil předmětem ohrožujícím výchovu, zdraví a bezpečnost, a provádět o tom záznam do spisové dokumentace dítěte (bezodkladně)

Všechny děti mají neomezený přístup ke svému mobilnímu telefonu a omezení jejich užívání bude vždy řešeno individuálně, bude časově omezené, přiměřené a písemně odůvodněné. Zařízení stanovilo transparentní a pevná pravidla omezení používání mobilního telefonu například v době školní přípravy, stravování, v době nočního klidu, terapeutických a komunitních činností. Prostřednictvím výchovného působení budeme postupně a trpělivě přenášet odpovědnost za důsledky svého jednání na děti ve spojitosti s nadměrným, nebo nevhodným používáním mobilního telefonu. Vše v individuální rovině.

Děti jsou vedeny a podporovány ke smysluplnému využívání mobilních telefonů, využívají je při přípravě na vyučování, kdy například pomocí aplikace [REDAKCE] opakují svoje znalosti v online kvízech nebo si vyhledávají potřebné informace na internetu a učí se s nimi pracovat, jsou v kontaktu se svými vrstevníky a rodinou. Obtížnější je už ale motivovat děti k jiným činnostem než bezmyšlenkovité scrollování na sociálních sítích, hraní her nebo sledování nevhodného obsahu. Zároveň je také velkým úkolem učit děti trávit volný čas smysluplně i bez telefonu, offline, s ohledem na jejich zdravý psychosociální vývoj, podporu přirozené komunikace v komunitě dětí a vychovatelů a především je učit používat mobilní telefon bezpečně.

Opatření č.8 – Zajistit na všech rodinných skupinách dostupné internetové připojení, ideálně prostřednictvím Wi-Fi sítě, a to včetně pokojů jednotlivých dětí (do 3 měsíců)

Přístup k internetu je v zařízení řešen prostřednictvím Wi-Fi sítě. V únoru 2024 byla provedena optimalizace internetového pokrytí, došlo ke změně poskytovatele internetového připojení. Wi-fi síť byla sjednocena v celém zařízení. Připojení je nyní stabilní, občasné výpadky mohou být způsobeny povětrnostními podmínkami nebo údržbou sítě ze strany poskytovatele nebo správce sítě zařízení. V návaznosti na zjištěné nedostatečné pokrytí Wi-Fi signálem v pokojích dětí, bude do 20.4.2026 provedeno posílení Wi-Fi signálu tak, aby bylo možné využívat Wi-fi připojení k internetu i na pokojích dětí. Bude tak učiněno přidáním dalších Wi-fi routerů, které budou distribuovat signál i na „hluchých“ místech, kam doposud signál už nedosáhl. Již byl proveden průzkum a bylo stanoveno, kam je třeba zařízení umístit.



606745405



568875300



info@sddholeje.cz



www.sddholeje.cz



SOUKROMÝ DĚTSKÝ DOMOV s.r.o.

Budišov – Holeje 82, 675 03 Budišov u Třebíče
IČO: 25582950

Opatření č.9 – Upustit od praxe, kdy děti otevírají došlé balíky a dopisy za přítomnosti vychovatelů (bezodkladně)

Došlé balíky a dopisy mohou být otevřeny dítětem za přítomnosti ředitelky pouze při konkrétním důvodném podezření na nebezpečný, závadný nebo zdraví ohrožující obsah, tak jak je uvedeno v zákoně o ústavní výchově.

Opatření č.10 – Umožnit dětem telefonovat v soukromí jejich pokojů a respektovat důvěrnost těchto hovorů. Sluchovou kontrolu telefonních hovorů provádět pouze na základě soudního rozhodnutí (bezodkladně).

Zařízení již podniklo kroky k nápravě těchto nedostatků a umožňuje dětem telefonovat v soukromí svých pokojů. Každá rodinná skupina bude mít k dispozici služební mobilní telefon, který budou děti moci využívat k hovorům s rodinou, kamarády, nebo partnery. Telefonní čísla jsou uvedena na www.sddholeje.cz v kontaktech u jednotlivých rodinných skupin. Sluchová kontrola bude prováděna pouze na základě soudního rozhodnutí, nikoliv na základě doporučení nebo žádosti OSPOD.

Opatření č.11 – Upustit od namátkového testování dětí na přítomnost alkoholu a jiných návykových látek (bezodkladně)

Testování dětí na přítomnost alkoholu a jiných návykových látek bude provedeno pouze při konkrétním podezření, se záznamem důvodu, výsledku a poučením dítěte.

Je nutno zmínit, že již během podzimu 2025 se v zařízení učinily významné kroky k většímu zapojení dětí do skladby jídelníčku a frekvence samostatných nákupů rodinných skupin na víkend se zvýšila na 1x2-3 týdny, koncem roku 2025 a na začátku roku 2026 se tato frekvence snížila z důvodu vysoké nemocnosti dětí i personálu. Dále byly děti v říjnu 2025 vyzvány, aby sepsaly oblíbená a neoblíbená jídla a další podněty ke stravě a na základě těchto zjištění se sestavuje jídelníček na všední dny a o víkendu pro ty rodinné skupiny, které si nenakupují suroviny samy podle svého jídelníčku. Od října 2025 si také děti chystají samostatně svačiny do školy.

Opatření č.12 – Nepožadovat po dětech spoluúčast na úhradě učebních potřeb a pomůcek a dalších nezbytně nutných nákladech na vzdělávání (průběžně)

Zařízení upravilo postup tak, že náhrada škody není ukládána jako sankce. Odpovědnost dítěte je řešena výhradně v rámci zákonných opatření ve výchově. S každým dítětem je zničená vzdělávací pomůcka řešena individuálně s následnou dohodou o nápravě, v rámci posilování vtažů a vnitřní motivace k zodpovědnému chování, k odpovědnosti za následky svých činů a také k udržování pořádku nejen ve školních potřebách.

Opatření č.13 – Snižovat kapesné v reakci na úmyslné poškození cizího majetku pouze na základě opatření ve výchově (průběžně)



606745405



568875300



info@sddholeje.cz



www.sddholeje.cz



SOUKROMÝ DĚTSKÝ DOMOV s.r.o.

Budišov – Holeje 82, 675 03 Budišov u Třebíče

IČO: 25582950

Snížení kapesného bude realizováno výhradně jako zákonné opatření ve výchově, vždy písemně odůvodněné, časově omezené a evidované ve spisové dokumentaci dítěte. Nebude používáno jako samostatná finanční sankce.

Opatření č.14 – Přesunout zařízení do vhodnějších prostor (do 5 let)

Bereme na vědomí všechny Vámi uvedené zjištění týkající se umístění zařízení. Vzhledem k Vámi navrhovanému opatření, aktuální situaci a transformaci dětských domovů v České republice, vypracujeme do 12 měsíců studii proveditelnosti přesunutí zařízení, nebo alespoň jeho části, do vhodnějších prostor v nové lokalitě a budeme usilovat tento záměr uskutečnit.

Opatření č.15 – Vybavit koupelny a toalety na všech rodinných skupinách bezpečnostními zámky, které je v případě potřeby možné odemknout zvenčí (do 6 měsíců)

Provedeme výměnu stávajících zámků za zámky bezpečnostní u koupelen a toalet tak, aby měly děti možnost provádět hygienické úkony v soukromí a zároveň byla dodržena potřeba bezpečnosti a to do 31.7.2026. Problematika soukromí a tolerance a respekt k těmto potřebám druhých dětí je častou náplní intervenčního působení vychovatelů. Hranice v oblasti intimity a soukromí jsou u dětí velmi různé.

Opatření č.16 – Za porušení povinností dětem ukládat pouze zákonem předpokládaná opatření ve výchově a při jejich ukládání se řídit zákonem (bezodkladně)

Opatření ve výchově se ukládá dětem za porušení povinností nebo porušení vnitřního řádu a to vše dle zákona. Opatření ve výchově navrhuje vychovatel, dítě má možnost se k návrhu vyjádřit a opatření schvaluje ředitelka po konzultaci s vychovatelem i dítětem.

Opatření č.17 – Zajistit, aby v noci péči o děti zajišťovali dva až tři přítomní pracovníci (do 6 měsíců) do 31.7.2026

V současné době (od 10/2025) je již zveřejněn inzerát na přijetí dalších pracovníků na noční směny a probíhá výběrové řízení, aby byla noční směna zajištěna minimálně dvěma pracovníky nejpozději od 31.7.2026.

Hledání nových pracovníků není vždy jednoduchý. Psychická i časová náročnost profese, potřeba vzdělání a osobnostní kompetence činí často překážky v přijetí nového zaměstnance. Fluktuace zaměstnanců je vyšší, ale od začátku roku 2026 se situace zlepšila a tým pedagogických pracovníků se stává stabilnějším.

Opatření č. 18 - Upustit od praxe nebezpečného ukládání medikace a uchovávat léky bezpečným způsobem mimo dosah dětí (bezodkladně)

Běžné léky i předepsaná medikace jsou uloženy na bezpečném místě v uzamčených skříních na rodinných skupinách. Pořízená fotografie lékovky vznikla na pokoji vychovatelů, který není volně



606745405



568875300



info@sddholeje.cz



www.sddholeje.cz



SOUKROMÝ DĚTSKÝ DOMOV s.r.o.

Budišov – Holeje 82, 675 03 Budišov u Třebíče
IČO: 25582950

přístupný, jelikož je místnost uzamčena, aby nedošlo k nebezpečnému nakládání s medikací neoprávněnou osobou. Hrazení antikoncepce zajistíme.

Všechna doporučení a zjištěné nedostatky respektujeme a opatření k nápravě učiníme dle výše uvedených závazků. O způsobu nápravy daných nedostatků a učiněných opatřeních opětovně uvědomím všechny zaměstnance na nejbližší pedagogické radě a spolu s ředitelkou jim zajistíme potřebné metodické vedení v daných oblastech.

S pozdravem

Mgr. Karolína Kadaníková

Jednatelka SDD s.r.o.

SOUKROMÝ DĚTSKÝ DOMOV s.r.o.
675 03 Budišov - Holeje 82
tel.: 568 875 300 IČ: 255 82 950



606745405



568875300



info@sddholeje.cz



www.sddholeje.cz